Gästrike återvinnare

Beteenden

Gästrike återvinnare

Ett beteende är något vi gör

Gästrike återvinnare

Ett beteende kan fångas på film

Gästrike återvinnare

Fråga

Är detta samband en regel som alltid stämmer?

Information → Kunskap → Värdering → Beteende

- ❑ Ja
- ☑ Nej
- ❑ Vet inte

Gästrike återvinnare

Vad påverkar beteenden?

Gästrike återvinnare

Normer

Hjärnan

Nudging

Beteende-
analys

Gästrike återvinnare

Hjärnan

Gästrike återvinnare

- Letar faror
- Vill ha snabb belöning
- Är social
- Vanor spar energi
- Inlärningshistoria
- Två system:
  det automatiska och det reflektiva

Gästrike återvinnare

Normer

Gästrike återvinnare

Dåligt

Bra

Konstigt

Accepterat

Oviktigt

Viktigt

Gästrike återvinnare

Nudging

Gästrike återvinnare

Gästrike återvinnare

Beteendeanalys

Lagen om mänskligt beteende

- Människor beter som de gör på grund av **vad som händer** när de beter sig som de gör.

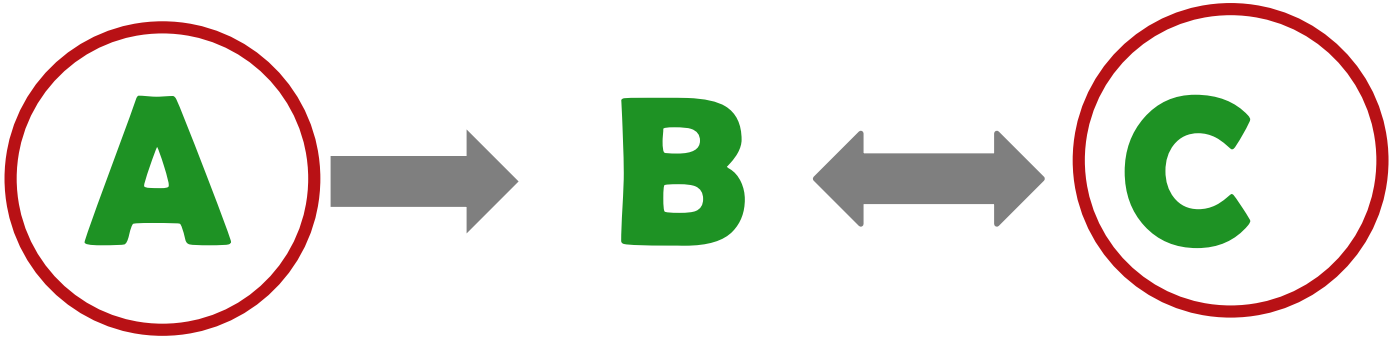
konsekvensen

beteendet ökar

beteendet minskar

Gästrike återvinnare

Beteende styrs av dess konsekvenser



Signaler

20 %

Konsekvenser

80 %

Gästrike återvinnare

Förutsättningar som underlättar

- Riktning (mål)
- Kompetens (kunskap)
- Möjlighet (chans att utföra beteendet)
- Motivation (vilja)

Gästrike återvinnare

Normer

Hjärnan

Nudging

Beteende-
analys

Hållbart Nordost

Projekt 2016-2018

Beteendeförändring i mångfaldsområden

- Avfall Sverige rapport 2017:37
- Artikel i Avfall & miljö 1/2018

Målsättning

Skapa delaktighet, trygghet och en hållbar utemiljö samt att förbättra sorteringsgrad och sorteringskvalitet genom information, återkoppling och närvaro.

Principer som ökar sannolikheten för att tillsammans lyckas hantera gemensamma resurser (Ellinor Ostrom)

- Lokalt ledarskap
- Gruppen och målet
- Medbestämmande
- Positiv feedback
- Belöning
- Övervaka beteenden
- Alla ska med

Arbeta metodiskt

1. Definiera problem och mål
2. Identifiera aktörer och beteenden
3. Mät
4. Ta reda på varför det inte fungerar – vilka hinder finns?
5. Åtgärdsförslag
6. Testa
7. Utvärdera

Oktober 2016

Barriäranalys i projektgruppen

I NORDOST

Workshop med barn

Workshop med vuxna

Hej!

Vi vill gärna veta vad du tycker!

Gavlegårdarna, Gästrike återvinnare och Rapatac arbetar för att förbättra avfallshanteringen och återvinningen på Nordost. För att det ska bli riktigt bra, vill vi börja med att höra vad ni som bor i området tycker om det.

Under mars kommer vi att vara i området och både knacka dörr och vara i återvinningsrummen.
Vi hoppas att ni vill hjälpa oss att svara på frågor om vad ni tycker och tänker om hur det fungerar i dag och vad som behövs för att vi ska få god ordning på detta i området.

Kom gärna och prata med oss!

Lana, Rapatac

Mursal, Rapatac

Lena, Högskolan

Eva, Gästrike återvinnare

AnnaCarin, Gästrike återvinnare

Anna, Gästrike återvinnare

Hello! We want to know what you think!

Gavlegårdarna, Gästrike Återvinnare and Rapatac want to improve the waste management and recycling here in the Nordost area. We realized to make the necessarily improvements required it is vital that we work together and we value your opinions in how to achieve these goals.

During the month of March we will be conducting house visits in the area and also visiting the recycling rooms. We hope that during this time you would be able to tell us what you think would help to improve the sorting of the waste and recycling in your area. What in your opinion works and what doesn't work and how we can improve this so that we have a solution that works for all concerned?

We value your suggestions and opinions and we know they will help to make this project a success.

Hälsningar/Best wishes

Gästrike återvinnare

RAPATAC

Vad tror du det beror på att folk inte sorterar?

- Ingen annan sorterar, varför ska jag?
- Folk är lata
- Ingen sorteringsmöjlighet i köket/lägenheten
- Återvinningsrummen är otrevliga och ger en dålig upplevelse
- Det är rörigt och otydligt i återvinningsrummen
- Man är inte van att sortera, sortering finns inte i hemlandet
- Kunskapsbrist
- Saknas muntlig information
- Det saknas straff om man gör fel
- Det är vanligt att det är barnen som går ut med soporna.
- Omflyttningstakt

Förslag på åtgärder

- Miljövärdar
- Hembesök
- Sorteringslösningar i lägenheterna
- Tydliga och snygga återvinningsrum
- Budskap från barnen
- Gårdsaktiviteter
- Återkoppling
- Utbildning
- Aversiva konsekvenser, något kännbart
- Belöning

I ♥ NORDOST

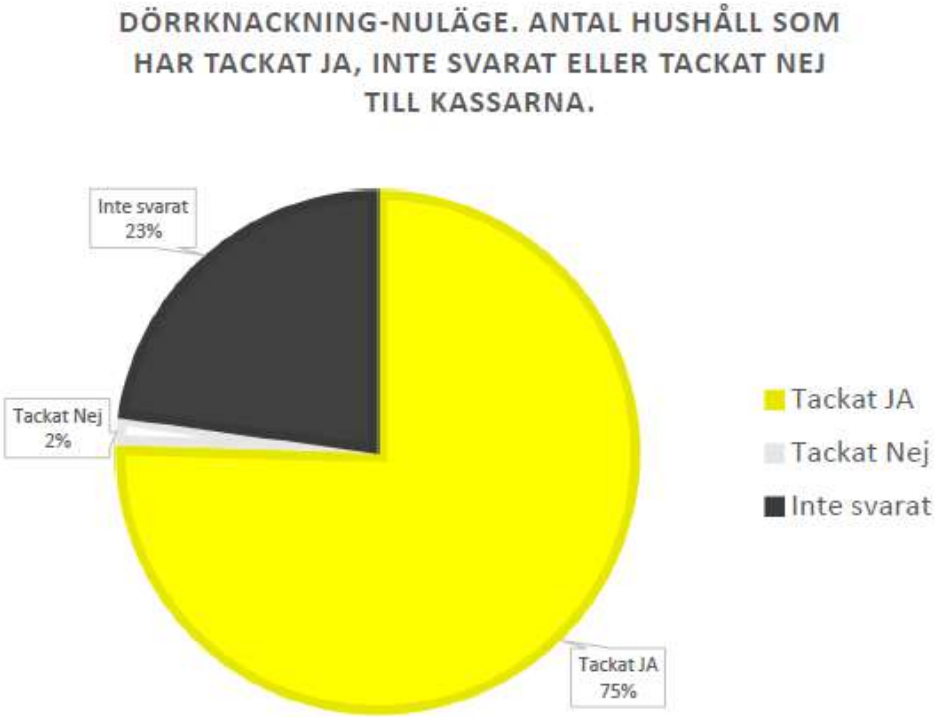
I ♥ NORDOST

I ♥ NORDOST

I ♥ NORDOST

I ♥ NORDOST

Lösning i hemmet – sorterings-kit



VI BÖRJAR MED MATAVFALLSPÅSEN

LÅS UPP MED TAGGEN!

BARA MATAVFALL HÄR!

SLÄNGER VI FEL KOSTAR DET EXTRA....:-(

NU TAR VI RESTAVFALLET!

LÅS UPP MED TAGGEN!

I ♥ NORDOST

Film: Så här sorterar du

https://youtu.be/uXvW5J-i1LE

Trygga människor trivs!!

- Varför är det viktigt att det är rent och snyggt?

- För att vi människor trivs och känner oss trygga när vi håller rent. Det är trevligare när det är rent...

- ...i hissen
- ...i trapphuset
- ...i återvinningsrummet
- ...på gården
- ...vid entrén

Nordost är vårt hem!

Låt oss hålla det rent, tryggt och snyggt!

I ♥ NORDOST

April 2018

Förpackningar

WOW!
Välkommen till
SNYGGASTE
ÅTERVINNINGSRUMMET
I STAN!

Invigning

Vad gör vi?

- Informerar
- Är ute
- Håller rent
- Visar
- Är tillgängliga
- Återkopplar
- Ordnar aktiviteter

Relationer

- Relationer är en förutsättning för att lyckas
- Hej!
- Befinner oss där människor är
- Inleda dialog
- Knacka dörr

Närvaro

- Trygghet
- Fångar upp behov
- Ser, hör och bekräftar
- Ser vad som händer
- Länk mellan hyresgäst och hyresvärd

Vad säger de som bor i Nordost

- Den här gången känns satsningen på riktigt
- Det är för fint, hoppas att vi alla kan ta hand om det
- Du tror på oss invandrare
- Bra att ni är här, ni behövs. Det behövs i alla områden.
- Det är så tråkigt att vissa fortsätter att inte sortera.
- Det känns tryggare nu här men det är fortfarande otryggt i källaren.
- Vem skrev låten? Den är så bra, alla våra barn är med.

Sortera, planera och börja organisera

https://youtu.be/imQhu50BtSE

Resultat hittills

- Nöjdhet avfallshantering + 20 %
- Nöjdhet boende + 9 %
- Ordning i återvinningsrummen
- Bättre sortering

Arbetet framåt

- Fortsätta
- Utöka
- Samverka
- Finansiering?
- Utbyta erfarenheter

Vi tror på det här!

Tack för oss!

Gavlegårdarna

Gästrike återvinnare

RAPATAC